

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
 SESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PS
 SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN
 (PATS)**

(Q1F – Q9F)

Periudha e raportimit nga: **01.07.2018** deri: **31.12.2018**

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhje s se te dhenave	Kerkesa te realizuar a	e realizimit te kerkesave (ne dite kalend				Lloji i Sherbi mit
			Per aksesin me		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj tekn ollog jie tjete r per sigur imin e akses it ne	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqerues e	Kur nuk kerkohen ndryshim e fizike			
	Tremujor i I	50%				0.57	Sherbi m Direkt
		95%				1	Sherbi m Direkt
		99%				0.96	Sherbi m Direkt
	Tremujor i II	50%				0.2	Sherbi m Direkt
		95%				0.44	Sherbi m Direkt
		99%				0.41	Sherbi m Direkt
	Tremujor i III	50%				1.2	Sherbi m Direkt
		95%				1.02	Sherbi m Direkt

		99%				0.91	Sherbi m Direkt
	Tremujor i IV	50%				2.5	Sherbi m Direkt
		95%				2.6	Sherbi m Direkt
		99%				2.53	Sherbi m Direkt

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhje s se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte- difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100) %	Lloji i sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujor i I	0	0	0%	Sherbim Direkt
	Tremujor i II	0	0	0%	Sherbim Direkt
	Tremujor i III	0	0	0%	Sherbim Direkt
	Tremujor i IV	0	0	0%	Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgja tja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhje s se te dhenave	Kerkesa te realizuar a	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
	Tremujor i I	80%	0	Sherbim Direkt
		95%	0	

	Tremujor i II	80%	0	Sherbim
		95%	0	Direkt
	Tremujor i III	80%	0	Sherbim
		95%	0	Direkt
	Tremujor i IV	80%	0	Sherbim
		95%	0	Direkt

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmërisë	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100) %	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
	Tremujor i I	113082	n/a	13811	12.21%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujor i II	108722	n/a	6857	6.30%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujor i III	55654	n/a	7156	12.85%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujor i IV	260061	n/a	37071	14.02%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujor i V					

	i IV					Sher bim Indir ekt
	Thirrje Nderkombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshm erise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100) %	Lloji i Sher bimit
	A	B	C	D	E	G
	Tremujor i I	37525	n/a	2616	6.97%	Sher bim Direkt
						Sher bim Indir ekt
	Tremujor i II	14705	n/a	2744	18.60%	Sher bim Direkt
						Sher bim Indir ekt
	Tremujor i III	12898	n/a	1963	15.22%	Sher bim Direkt
						Sher bim Indir ekt
	Tremujor i IV	162089	n/a	28485	17.50%	Sher bim Direkt
						Sher bim Indir ekt

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhje s se te dhenave	Numri i vezhgime ve te perdorur a	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujor i I	113082	2.5	2.5	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujor i II	108722	2.2	2.2	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujor i III	55654	2.1	2.1	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujor i IV	260061	2.1	2.1	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Thirrje Nderkombetare				
	Periudha e mbledhje s se te dhenave	Numri i vezhgime ve te perdorur a	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujor i I	37525	3	3	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

	Tremujor i II	14705	2.5	2.5	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujor i III	55654	2.1	2.1	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujor i IV	260061	2.1	2.1	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje	Periudha e mbledhje s se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha				Sipas shablloneve perfaqesuese				
		Shuma totale "Telefon publike-me pagese"-dite	Shuma totale "Telefon publike-me Raporti Telefona publike- me pagese ne	Raporti Telefona publike- me pagese ne	Numri i		Shuma "Telefon publike- me pagese ne Raporti Telefona publike- me pagese ne	Shuma "Telefon publike- me pagese ne Raporti Telefona publike- me pagese ne	Raporti Telefona publike- me pagese ne	
					Te nevojshm e	Te kryera				
	A	B	C	D	F	G	H	I	J	
	Tremujor i I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tremujor i II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tremujor i III	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tremujor i IV	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100) %	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujor i I	1965	28	1%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

	Tremujor i II	2035	94	5%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujor i III	2062	112	54%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujor i IV	2134	213	10%	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

Q8-F Ankesa per sakesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuar a per sakesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuar a per sakesine e faturimit (C/B*100) %	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujor i I	1965	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujor i II	2035	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujor i III	2062	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujor i IV	2134	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100) %	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujor i I	16	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujor i II	88	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujor i III	1479	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujor i IV	23	0	0%	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt